

継続的顧客管理サービス

HSIS

北海道しんきん情報サービス

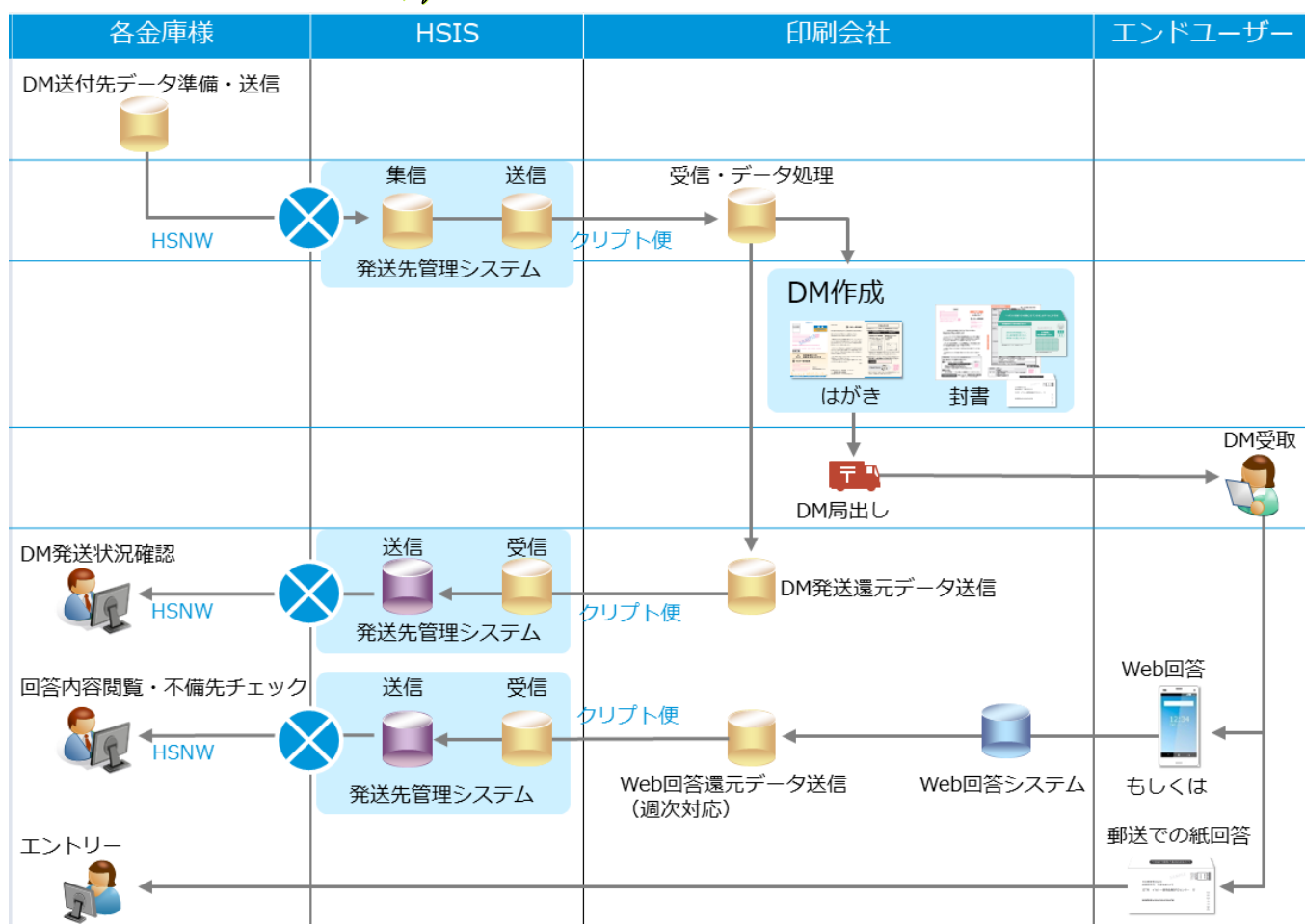
金融庁にて策定された「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」にて求められている「継続的顧客管理」業務を円滑に行えるようトータルサポートいたします。

お取引目的を確認する手段としての「ダイレクトメール（封書・ハガキ）」、スマートフォン等からWEB上で取引目的を回答できる「WEB回答システム」、また、本業務に付随してダイレクトメールの発送先一覧や回答状況、進捗を管理することができる「発送先管理システム」を標準でご提供しております。

加えて、オプションサービスとして「返戻処理」、「紙回答のデータ化処理」、「コール対応」、「BMP処理」のメニューをご用意しております。



サービス概要図



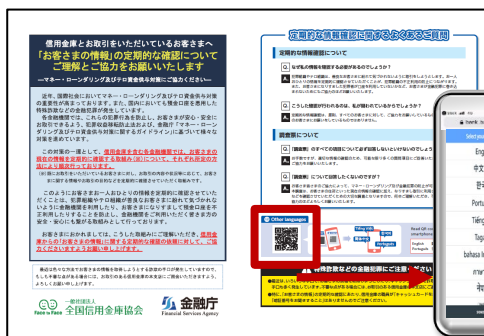
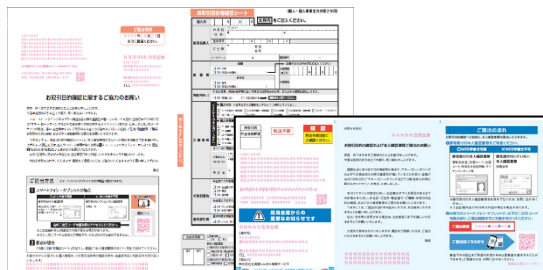
サービスの特徴

◆DM作成・発送

封書・ハガキの2形態からそれぞれ個人・法人、案内文言のパターン別に切替発送が可能です。また、オプションで全信協から提供されているチラシを封書へ同封することも可能です。

◆封書DMへのチラシ同封（オプション）

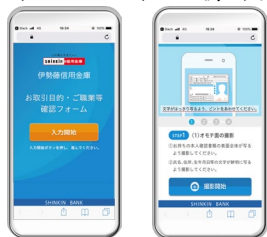
【DMイメージ】



同封チラシのQRコードを読み取ると、各言語（15カ国語）の全信協チラシが閲覧できますので、在留外国人のお客様向けにおすすめです。

◆WEB回答システム

スマートフォン・タブレット端末からWEB上で取引目的等の回答を行うことができるシステムです。アンケートへの回答および本人確認機能（eKYC）を標準実装しております。



◆発送先管理システム

DM発送先データの作成やお客様からの回答情報の登録・確認、進捗管理を行うことができるシステムです。



◆返戻処理（オプション）

お客様に届かなかったDMを当社にて回収・不着データを作成して発送先管理システムに不着ステータスを登録するサービスです。



◆紙回答のデータ化処理（オプション）

封書DMの回答を当社で受付（スキャン・回答内容をデータ化）し、発送先管理システムへデータ登録を行います。不備チェック（必須項目未記入や書類の添付漏れ等）も行っておりますので、金庫事務負担を大幅に軽減することが可能です。

◆コール対応（オプション）

DMやWEB回答システムに関する電話でのお問合せを当社コールセンターにて受付けております。



◆BMP処理（オプション）※共同加盟金庫のみ
本業務に関連する勘定系各オペレーションのデータを発送先管理システム上で作成いただいた後、当社にて共同センターへのBMPデータの送付・処理結果の受取を行います。

商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付
業務課（企画・営業推進）

TEL 011-221-2210
FAX 011-261-1811

株式会社 北海道しんきん情報サービス
kikaku@shinkinhs.or.jp

