

# 自動機監視サービス

# H S I S

北海道しんきん情報サービス

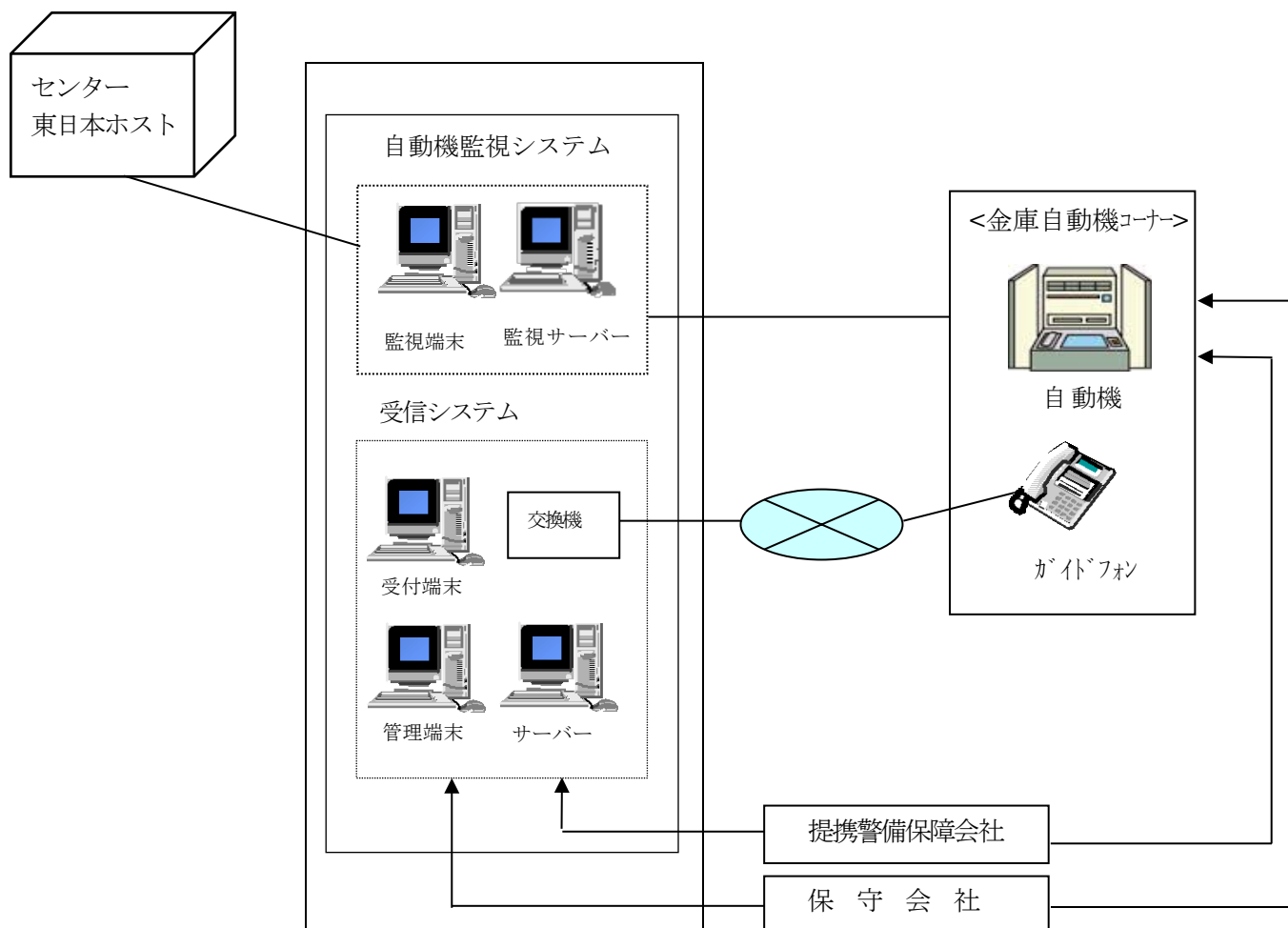
自動機監視サービスは、自動機コーナーのガイドホン等からの問合せ対応を受信システムで行うと共に、自動機のトラブル監視やトラブル自動機の遠隔操作による復旧処理を自動機監視システムで行います。

また、遠隔操作でトラブル自動機が復旧しない場合は、現地での復旧対応を行うため警備会社または金庫職員へ出動依頼の連絡を行います。

警備会社でも復旧できない場合は、当該自動機メーカーの保守にも連絡して、対応を依頼します。

## サービス概要図

北海道しんきん情報サービス





## サービスの特徴



- ◆共同金庫の自動機監視は、共同金庫用の自動機監視装置により自動機状態情報の収集および指令制御を行う。
- ◆自営金庫の自動機監視は、自営金庫用の自動機監視装置により、自動機状態情報の収集および指令制御を行う。
- ◆自動機コーナーからの顧客問い合わせに対しては、当社独自に開発した受信システムにより、顧客からの取扱業務の問い合わせや自動機故障時の対応を行い、取扱いができない場合は、近隣店へ顧客誘導するなど顧客対応を実施している。  
また、これらの顧客との対応内容については、金庫へFAX報告を行い、その後の営業店での迅速な顧客対応が図れるよう対応している。

商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付

### 自動機監視グループ

TEL 011-233-1239

FAX 011-207-2488

株式会社 北海道しんきん情報サービス

kanshi@shinkinhs.or.jp

