

為替集中サービス

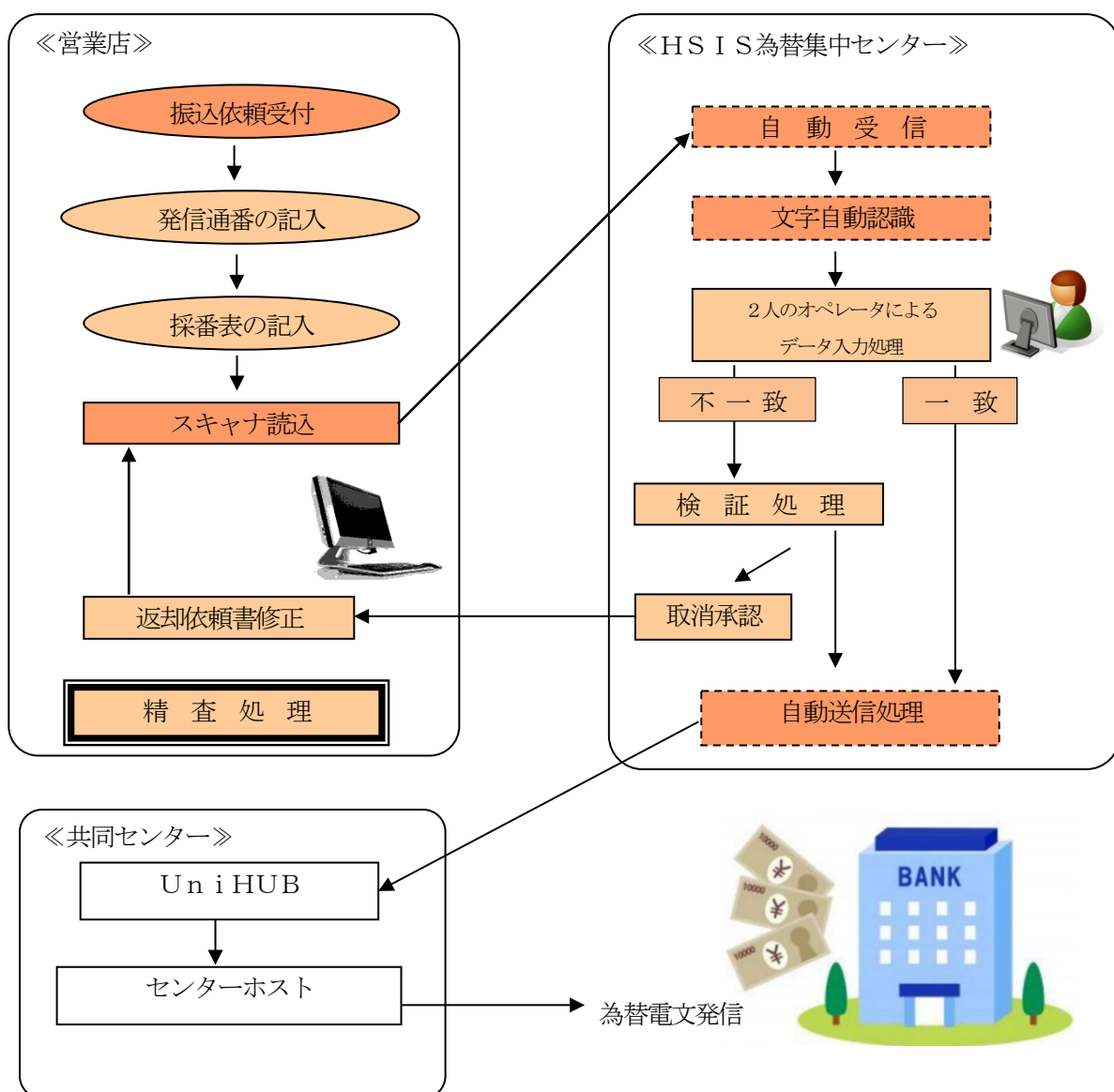
HSIS

北海道しんきん情報サービス

金庫営業店から当社宛に、為替集中専用パソコンから送信されたお客様記入の「振込依頼書」をOCR装置で文字認識した後、当社の専任オペレータ2人がデータ入力処理を行い、完全一致した為替データを共同センター経由で即時発信するサービスです。

信用金庫では、為替担当者の削減や為替事務の省力化・効率化およびコスト削減を図ることができます。

サービス概要図





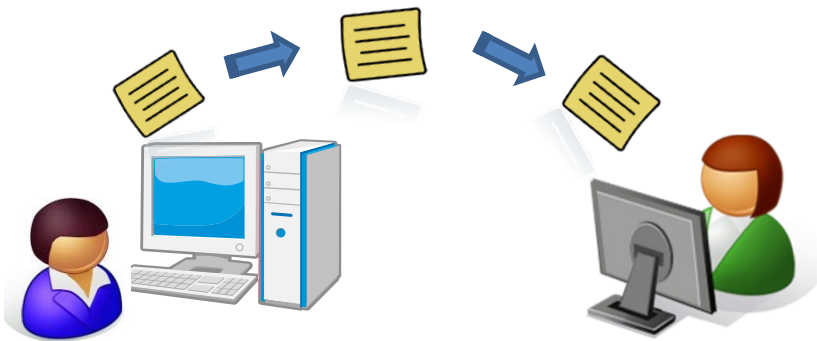
サービスの特徴



- ◆営業店から送られてくる振込依頼書のシステムの認識内容の補正ならびにその補正内容の検証を当社で全て行い、為替のダイレクト発信を行い、営業店の事務の省力化を図っている。
- ◆為替集中用の「振込依頼書」は、顧客が記入した文字をシステムが認識しやすく、また、高齢者の方にも印刷文字が認識しやすくするために配色を工夫。
- ◆振込依頼書処理の進捗状況などが営業店に設置したパソコンで随時、照会可能。顧客からの問合せに迅速な対応が可能。精査や実際の為替発信電文も照会可能。
- ◆「総合振込」と同様、「単票形式の振込依頼書」も当社で作成しており、顧客が手書きしている依頼人や受取人等の記載が不要となる。

<単票形式の振込依頼書>

<総合振込>



商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談受付
為替集中室

TEL 011-233-1247
FAX 011-261-1811

株式会社 北海道しんきん情報サービス
n-kawase@shinkinhs.or.jp 