

発行:株式会社北海道しんきん情報サービス 〒060-0032 札幌市中央区北2条東7丁目 HBAシステムビル TEL.011-233-1212(代) FAX.011-261-1811

TOPICS.1

RPA支援サービスの提供について

「RPA」(ロボティック・プロセス・オートメーション)

これまで人間のみが対応可能と想定されていた作業や、より高度な作業を代わって実施し、人間の補完として業務を遂行できるとされるソフトウェア型ロボット

内 容

北海道地区では昨年7月に「RPA研究会」を発足し、RPAの具体的な活用方法の研究や意見交換を行ってまいりました。当研究会を通じてサービス内容やご提供価格等について検討を重ね、本年12月～来年1月頃に正式なサービスのご提供を目指しております。

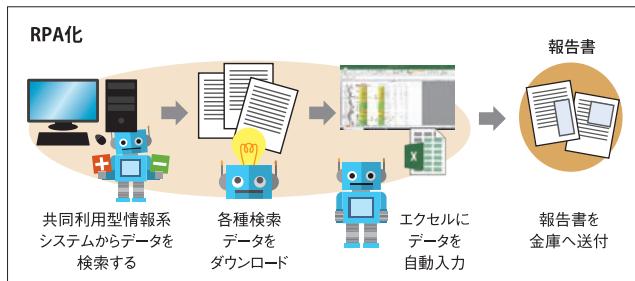
A. 金庫共通業務のアウトソーシング

各金庫が共通して行う業務を当社がRPAを駆使して代行

【例1:各種報告書の作成代行】

マネーストック関連月次報告書(信金中金、地域中小企業研究所)

道内信用金庫預金・貸出金速報(北海道信用金庫協会) 等



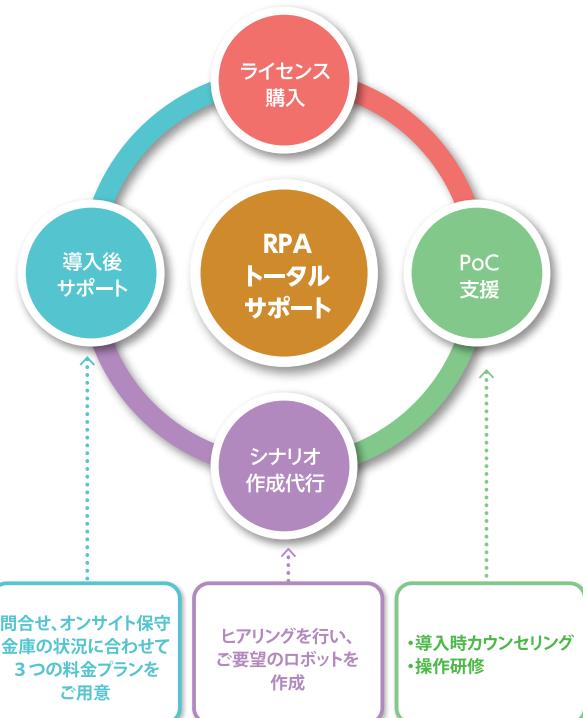
【例2:外部HPからの情報取得作業代行】

HP上に新着情報があればページをPDFで保存し、新着有無の報告帳票を作成、金庫へ送付



B. 金庫のRPA導入支援

RPAツールのライセンス購入から操作研修、導入後のサポート(問合せ、保守対応等)まで全てのサービスを提供



お問い合わせ先:当社 企画・営業推進グループ TEL(011)-221-2210

TOPICS.2

INTERVIEW

第4回

信用金庫インタビュー

留萌信用金庫



留萌信金 総務部の皆様

- 出資管理システムは、道内6金庫にご利用いただいている、留萌信金様は道内では先進でご導入いただいております。ご導入の経緯をお聞かせください。

出資配当金支払通知書の不達郵便管理や、会員の各種問合せ、過去の履歴情報照会等、職員の事務負担が大きいため、システム化を検討していたところ、HSISが共同利用型で安価にシステム提供を開始すると聞き、導入を決めました。

- ご利用開始から約1年半が経過いたしましたが、システムの利便性等はいかがでしょうか。

不達となって金庫へ戻ってきた通知書の管理は今までエクセルの台帳で管理していましたが、システム導入後は不達郵便物のバーコードを読み込むだけで簡単に登録・管理ができ、作業負担が大幅に軽減されました。また、証券履歴・未払配当金履歴等の管理機能やTM端末から除名対象者情報を一括登録するリエンタ機能を実装しているので、出資業務全体を通して事務効率化が出来ています。

システム導入前は、TM端末が近くにないために、営業店の問合せ対応に時間を要していましたが、システム導入後は手元のパソコンで調べることが可能となったので、時間短縮に繋がりました。

加えて、脱退から2年以上経過した顧客は共同センターのシステムから検索できなくなりますが、当システムはデータベースに脱退者データを蓄積するため、2年経過後も調査が可能です。これまで、問合せがあった際は膨大な量の紙の資料から時間をかけて調査していましたので、システム化によって業務改善に非常に大きな効果が期待できます。

- 今後、当システムに関する展望や期待していることはありますか。

「除名対象者に対して発信する内容証明郵便(書留郵便)を一括で出力する」機能は、システム導入時のデモンストレーションでの金庫要望を反映して追加された機能でした。要望に対して非常に柔軟に対応いただいており、今年からユーザーを募って情報交換会を開催すると聞いておりますので、今後もより使い勝手が良くなっていくのではないかでしょうか。

要望としては、現在目視で預金調査を行っていますので、預金調査機能が実装されるとより便利なシステムになると思います。



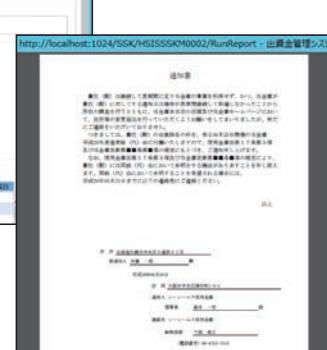
<不達郵便登録画面>

返戻された配当金通知書を
バーコード読み取りし、登録を行う

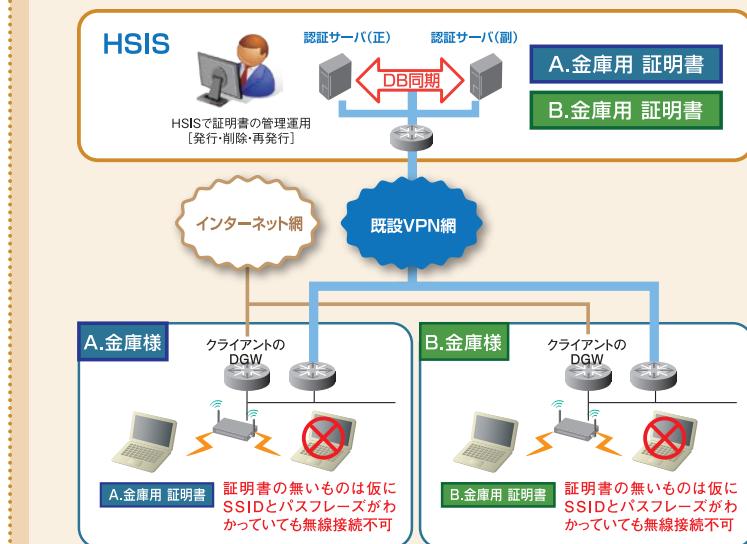


<通知書の発行画面>

除名対象者に発信する通知書を
一括で出力することが可能



TOPICS.3 RADIUS認証システムの更改について



現在、当社で提供している「共同利用型セキュリティ認証サービス(RADIUS)」につきましては、導入から5年が経過し、10月に後継機へと更改いたしました。更改にあたりご協力いただきましたご利用金庫の皆様におかれましては、この紙面をお借りし心よりお礼申し上げます。当システムは、当社が発行した証明書を予めインストールした端末のみにネットワーク接続を許可するセキュリティシステムで、IDとパスワードによる認証よりも安全な環境を実現いたします。当社タブレット端末会議システムと併せての導入や、無線環境をお考えの際は是非とも当システムをご検討いただきますようお願い申し上げます。

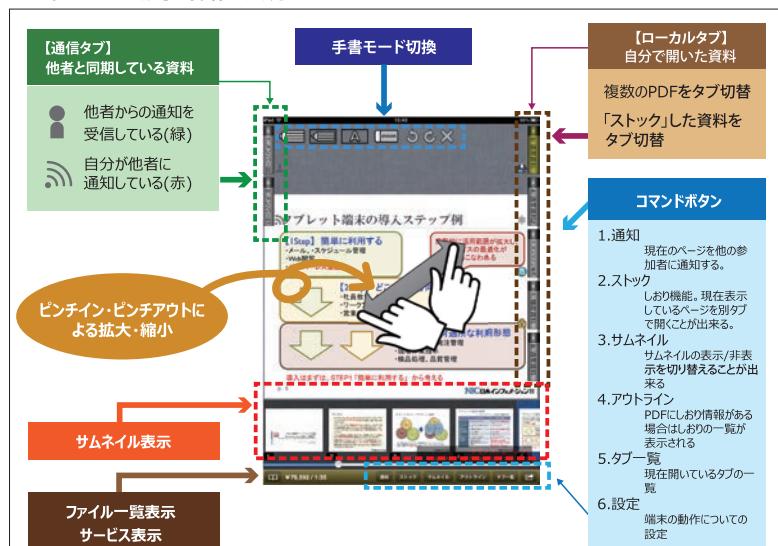
TOPICS.4

タブレット端末会議システムのご紹介

当社では、タブレット端末を使用したペーパーレス会議システムを提供しております。当システムは紙資源やトナーコストの削減だけではなく、会議の直前まで資料修正が可能な利便性があります。

直感的な操作性と多彩な利用シーンを想定した機能を兼ね備えておりますので、是非ともご導入ご検討賜りますようお願い申し上げます。

<基本画面:直観的な操作を実現>



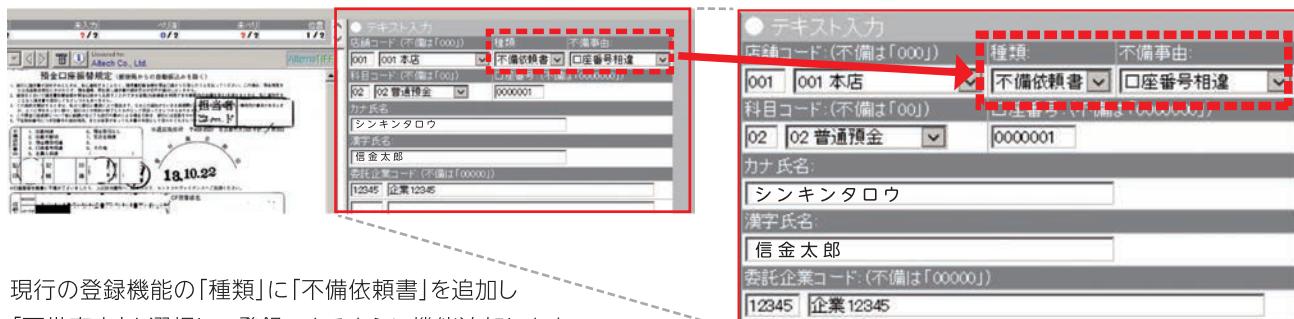
<簡単な操作:多彩な手書きモード>



TOPICS.5 イメージデーター保存・検索システムの機能追加について

イメージデータ保存・検索システムの口座振替依頼書管理機能において、不備依頼書のイメージデータ登録機能を追加いたします。

既存の「振替企業・不備事由等の情報入力機能」に、「スキャンした不備依頼書のイメージデータ登録機能」が加わることで、紙のコピーを控える必要がなくなり、システムにて情報を一元管理することが可能となります。金庫毎に追加機能の利用をご選択いただくことが出来ますので、是非ともご利用ご検討いただけますようお願い申し上げます。



現行の登録機能の「種類」に「不備依頼書」を追加し
「不備事由」を選択して登録できるように機能追加します。

TOPICS.6 第10回システム検討委員会開催

去る10月25日(金)、ホテルニューオータニイン札幌(2階 北斗の間)にて第10回システム検討委員会を開催いたしました。

今回の委員会は、オムロンフィールドエンジニアリング北海道㈱が開催する「ST会」とも日程を合せての開催となりました。

次の議題について話し合い、出席委員の皆様には様々な意見をあげていただき、大変活発な委員会となりました。



議題

- ダイレクトメール発送サービスにおける作成料金の改定について
- 災害ならびにシステム障害対策としての手形・小切手予備券発行対応について
- 共同調製用オンライン帳票(伝票・照会票)の改善要望について
- 他店券ロギング登録管理票の変更について
- イメージデータ保存・検索システムの機能追加について
- 取引履歴検索(15年超明細)システムの運用について
- 共同利用によるSKYSEAの取扱いについて
- しんきんEBサポートデスク 関連サービスのご案内
- ATMトータルサービス概要・検討状況について
- 脆弱性診断サービスのご提供について
- 情報交換書による意見交換
- その他

発行：株式会社北海道しんきん情報サービス

〒060-0032 札幌市中央区北2条東7丁目 HBAシステムビル TEL.011-233-1212(代) FAX.011-261-1811